

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГОБУЗ «ОКОД»
А.Б. Петров
2013 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной клинический онкологический диспансер» (ГОБУЗ «ОКОД»)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в государственном областном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной клинический онкологический диспансер».

2. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения «Областной клинический онкологический диспансер» (далее - Положение) разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2013 г. №932 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и прочими нормативными правовыми документами, регулирующими данный вид деятельности (оказание платных услуг бюджетными учреждениями).

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

4. Платные медицинские услуги предоставляются в ГОБУЗ «ОКОД» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доведено до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в ГОБУЗ «ОКОД» без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

8. ГОБУЗ «ОКОД» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

косметические услуги (пластические операции, косметические швы и прочие услуги);

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим

постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, без направления от лечащего врача на получение специализированной онкологической помощи;

д) сверх территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9. Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые в ГОБУЗ «ОКОД», устанавливается Приказом департамента здравоохранения Новгородской области от 21.12.2010 г. №923 «Об установлении порядка определения платы за оказание бюджетным учреждением услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения, для граждан и юридических лиц».

Особенности определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые гражданам, имеющим полис ДМС, указаны в Приложении 1 к Положению.

ГОБУЗ «ОКОД» самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги и утверждает Прейскурант договорных цен на платные медицинские услуги (перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых гражданам, не имеющим полиса ОМС, направления врача, дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, оказываемых сверх территориальной программы государственных гарантий, по инициативе граждан) и Прейскурант договорных цен на платные медицинские услуги (перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых гражданам, имеющим полис ДМС).

10. Предоставление платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ОКОД» осуществляется согласно Порядку оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология», утвержденному приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. №915н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «онкология».

11. Платные медицинские услуги предоставляются в объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Предоставляемая информация о ГОБУЗ «ОКОД» и медицинских услугах

12. ГОБУЗ «ОКОД» предоставляет посредством размещения на сайте novonko.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ «ОКОД» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень и стоимость платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГОБУЗ «ОКОД», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) ГОБУЗ «ОКОД», доступна потребителю. Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

14. ГОБУЗ «ОКОД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с

ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора ГОБУЗ «ОКОД» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

17. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГОБУЗ «ОКОД» в письменной форме.

18. Договор должен содержать:

а) сведения о ГОБУЗ «ОКОД»:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ «ОКОД» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество главного врача ГОБУЗ «ОКОД», заключающего договор, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2

экземплярах.

20. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГОБУЗ «ОКОД» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГОБУЗ «ОКОД» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

23. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГОБУЗ «ОКОД» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГОБУЗ «ОКОД» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

25. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в полном объеме. Оплата оказанных услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

27. ГОБУЗ «ОКОД» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

28. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

29. ГОБУЗ «ОКОД» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. ГОБУЗ «ОКОД» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

32. ГОБУЗ «ОКОД» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Обязанности, ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

33. Распределение обязанностей по организации платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ОКОД»:

а) лечебно-диагностические подразделения: оказание платных медицинских услуг в период вне основной работы медицинского персонала, ведение отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги. Оказание платных медицинских услуг в основное время допускается в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени;

б) заместитель главного врача по экономическим вопросам: организация работы по договорам с предприятиями, учреждениями, фондами, страховыми компаниями на оказание платных медицинских услуг,

расчет цен на платные медицинские услуги, распределение заработанных средств по подразделениям согласно утвержденному положению по оплате труда из средств, полученных от предпринимательской деятельности;

в) главный бухгалтер: организация и проведение работы по приему, доставке денежных средств в банк, ведение отдельного бухгалтерского учета средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, расходование средств согласно смете расходов;

г) заместитель главного врача по кадровым и юридическим вопросам: разработка договоров по платным медицинским услугам в соответствии с действующим законодательством.

д) заместитель главного врача по клинико-экспертной работе и экспертизе качества медицинской помощи: рассмотрение жалоб, связанных с предоставлением платных медицинских услуг.

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГОБУЗ «ОКОД» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. ГОБУЗ «ОКОД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей при предоставлении медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения потребителем своих обязанностей.

36. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

37. Контроль качества оказания платных медицинских услуг в ГОБУЗ «ОКОД» осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе и экспертизе качества медицинской помощи, заместитель главного врача по медицинской части, главный врач, контроль за финансовыми операциями со средствами от оказания платных медицинских услуг осуществляет главный бухгалтер.

38. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**Определение цен на платные медицинские услуги,
предоставляемые гражданам, имеющим полис добровольного
медицинского страхования**

1. При определении цен на платные медицинские услуги, предоставляемые гражданам, имеющим полис добровольного медицинского страхования, в расчет включается работа экономиста по регистрации данных услуг. Работа экономиста рассчитывается пропорционально сумме всех затрат на услугу.
2. Цена платной медицинской услуги, предоставляемой в срочном порядке гражданам, имеющим полис добровольного медицинского страхования, увеличивается на 25% от суммы всех затрат на данную платную услугу.